

La Dirección General de **Inspectores y Consultores Ibercal, S.L.U**, empresa dedicada principalmente a la realización de **Ensayos No Destructivos (END)**, establece la presente política como **marco de referencia estratégico** para su Sistema Integrado de Gestión, definido según los requisitos de las normas **ISO 17025:2017, 9001:2015, 14001:2015 y 45001:2018**, así como de las normas **EN 9100:2018 y 9110:2018**, para facilitar el cumplimiento de los siguientes **compromisos**:

- Ofrecer un **servicio personalizado**, adaptado a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, apostando por la **satisfacción y éxito** de nuestros **clientes**.
- Llevar a cabo los ensayos bajo criterios estrictos de **imparcialidad e independencia**.
- Aplicar políticas de **confidencialidad** y de **seguridad de la información** obtenida durante el desarrollo de nuestras actividades.
- Generar confianza en la **veracidad de los resultados** de los ensayos, contribuyendo a la **fiabilidad y seguridad del producto**, proporcionando a su clientes **datos confiables** para una adecuada toma de decisiones por parte de los mismos.
- Establecer **procedimientos de trabajo respetuosos con el medio ambiente**, minimizando los impactos ambientales negativos asociados a nuestra actividad.
- Facilitar **condiciones de trabajo seguras y saludables**, así promover el **bienestar en el trabajo**, reduciendo e incluso eliminando los riesgos para la SST.
- Asegurar el **compromiso de los requisitos** contractuales, los requisitos legales y reglamentarios aplicables por razón de nuestra actividad, así como otros que la organización suscriba de forma voluntaria con el objeto de demostrar su **competencia técnica**.
- Hacer partícipe a nuestra **cadena de suministro**, de las mejores prácticas en materia de calidad del producto o servicio prestado, así como en materia ambiental y, de seguridad y salud.
- Invertir de forma continua en la **cualificación y capacitación** de nuestro personal con el fin de incrementar sus destrezas y habilidades técnicas y humanas.
- Estableciendo y manteniendo los más altos estándares de **ética profesional**.
- Potenciar la **concienciación** de todos nuestros empleados sobre la importancia del **cumplimiento de las responsabilidades** establecidas para cada función.
- Fomentar la **consulta y participación activa** de nuestros empleados en la aplicación y el desarrollo del SIG.

Director General